

HRS إدارة الموارد البشرية

مقدمة:

تهدف هذه الدورة إلى توضيح ماهو المقصود بإدارة الموارد البشرية، مع تحديد وظائفها ومعرفة علاقتها بإدارة شؤون الموظفين والتمييز بين إدارة الموارد البشرية كمجموعة من المسؤوليات والوظائف بصرف النظر عن من يقوم بها، وتزويد المشاركين بالمعارف والسياسات و الأساليب الحديثة المتعلقة بإدارة الموارد البشرية وتنمية المهارات لدى المشاركين في التخطيط والتنفيذ لأنظمة وسياسات الموارد البشرية .

اهداف الدورة

- التعرف على الوظائف الرئيسية لإدارة الموارد البشرية.
- معرفة الفرق بين إدارة الموارد البشرية الحديثة والموارد البشرية التقليدية.
- فهم كيفية عمل تحليل للوظائف والموظفين.
- التعرف على طرق تقييم الاداء.
- علاقة إدارة الموارد البشرية مع التنظيم الإداري (الإدارات الأخرى والمستويات الإدارية).
- اكتساب المهارات الادارية والفنية اللازمة لمدير الموارد البشرية.
- التعرف على معدلات الدوران ومعدلات الغياب داخل المنظمة وكيفية حساب كل منهم.

المستهدفين لحضور البرنامج :

- مدراء الإدارات.
- رؤساء الأقسام.
- المشرفين والمسؤولين عن شؤون التدريب.
- موظفي قسم الموارد البشرية.

مهاور الدورة

التعرف على ماهية الادارة :

- التعرف على المدارس الخاصة بالإدارة
- التعرف على وظائف الادارة الرئيسية
- التعرف على المستويات الادارية
- التعرف على مفهوم الموارد البشرية
- مقارنة بين ادارة الموارد البشرية التقليدية والحديثة.

تخطيط الموارد البشرية:

- التعرف على مفهوم تخطيط الموارد البشرية
- علاقة الموارد البشرية بالتخطيط
- مكونات الخطة المتكاملة للقوى العاملة
- التنبؤ بالمعروض من القوى العاملة
- دوران العمل (استخدامه وكيفية حسابه)
- التعرف على كيفية حساب معدلات الغياب .
- تحليل وتصميم العمل :
- التعرف على تحليل و توصيف العمل
- علاقة التحليل بمهام الموارد البشرية
- طريقة جمع المعلومات للتحليل
- التعرف على طريقة توصيف الوظائف.

تقييم الوظائف:

- التعرف على الطرق الوصفية لتقييم الوظائف
- طريقة الترتيب والدرجات
- التعرف على الطرق الكمية وكيفية حساب الراتب العادل بناء على التقييم .
- الاختيار والتعيين :
- التعرف على خطوات الاختيار والتعيين
- الاستقطاب
- كيفية دراسة السير الذاتية

الحوافز والمزايا :

- التعرف على فن وعملية التحفيز
- التعرف على هرم ماسلو في التحفيز
- التعرف على اساليب التحفيز
- المادية المباشرة
- المادية غير المباشرة
- المعنوية
- كيفية تحديد ميزانية التحفيز.

تقويم الاداء بالتقييم :

- التعرف على مفهوم تقويم الاداء بالتقييم
- التعرف على طرق تقييم الاداء
- الترتيب الرقمي الرمزي
- طريقة الاختيار والتوزيع الاجباري
- اسلوب النتائج والاهداف
- طريقة التقييم الذاتي
- المشاكل المتعلقة بالتقييم

التدريب والتطوير :

- التعرف على ماهية التدريب
- التعرف على محتويات عملية التدريب
- كيفية تحديد الاحتياج التدريبي
- قياس العائد على التدريب حسابيا

تخطيط وتطوير المسار الوظيفي :

- التعرف على بعض المصطلحات الخاصة بالمسار الوظيفي.
- وسائل تخطيط المسار الوظيفي.