

CPM

# دورة صناعة القرار

## مقدمة:

تقدم هذه الدورة التدريبية مفاهيم وخطوات صناعة القرارات بالإضافة إلى بعض الاعتبارات الأساسية لممارستها. إن عملية صناعة القرارات وحل المشكلات تعد جزءاً مهماً وضرورياً في الحياة سواء كانت داخل بيئة العمل أم خارجها. وصانعو القرار هم المسؤولون عن الإختيار أو الحكم وأحياناً قد يكون الإختيار صعباً. إن صنع القرارات يبدأ بك وخلال عملية كاملة لإتخاذ قرار جيد وفعال. وحتى التنفيذ النهائي. هذا البرنامج يعد مناسباً بالنسبة لأي فرد يقوم بالإختيار فيما يخص شئون العمل سواء كان صانع القرار يقوم بذلك لأول مرة أو يؤدي ذلك بشكل مستمر وخلال عملية صناعة القرار سنوجهك لأفضل طرق استخدام المعلومات لخلق الأفكار والتنبؤات وتحديد المخاطر وستتمكن من استخدام هذه العملية حتى في التعامل مع القضايا الشخصية.

## اهداف الدورة

- تحليل الصفات الشخصية التي تؤثر في صناعة القرارات .
- تحديد أساليب صناعة القرارات وكيفية إستخدامها .
- استخدام دليل صناعة القرار .
- تحديد أنواع القرارات وكيفية التعامل معها .
- تنفيذ القرارات بنجاح .

## المستهدفين لحضور البرنامج :

- رجال الأعمال والمدراء .
- أصحاب المشاريع . ورؤساء الأقسام .
- الموظفون في القطاعين العام والخاص .
- المرشحون للوظائف العامة والخاصة .
- المهتمون من مختلف الشرائح

## محاور الدورة

- **أساسيات صناعة القرار:**
  - المفاهيم على علاقة بالقرار.
  - طرق اتخاذ القرار.
  - صفات صانع القرار الجيد.
  - ثقافة شركتك.
  - تحديد الأولويات.
  - القرارات السريعة ذات الأثر المتدني.
  - مراحل صناعة القرار.
- **تحديد الأهداف:**
  - الأهمية.
  - الحاجة و الأهداف.
  - خطوات تحديد الأهداف.
  - توصيات.
- **جمع المعلومات وتحليلها:**
  - الأهمية.
  - مصادر جمع البيانات و تحليلها.
  - قاعدة المعلومات.
  - نموذج عظمة السمكة.
  - منحني باريتو.
  - اسأل لماذا خمس مرات (5Whys).
- **توليد البدائل:**
  - الأهمية.
  - طرق تنمية التفكير الإبتكاري.
  - العصف الذهني.
  - تقنية المجموعة الاسمية.
  - قبعات التفكير.
- **التقييم والاختيار:**
  - الأهمية.
  - طريقة اختيار البديل الأفضل.
  - اتخاذ القرار باستخدام المصفوفة.
  - اتخاذ القرار باستخدام المزايا والسلبيات.
- **التأكد من القرار:**
  - الأهمية.
  - تصور المخاطرة باستخدام شجرة القرارات.
  - القرارات المستقبلية.
  - استفتي قلبك.
- **التنفيذ والمتابعة للقرار بعد أخذ الموافقة:**
  - أخذ الموافقة على القرار.
  - إطلاق المعلومات.
  - تنفيذ القرار.
  - متابعة القرار.